

**A WWW.SIXTUSKAPOLNA.HU WEBOLDAL
ÜZLETSZABÁLYZATA**

Üzemeltető

Alexandra Könyvesház Kft.

Székhely: 1075 Budapest, Károly krt. 3/C

Levelezési cím: 7630 Pécs, Üszögi-kiserdő u. 1.

Adószám: 22636773-2-42

Cégjegyzékszám: Cg. 01-09-939422

(bejegyezve a Fővárosi Bíróság mint Cégbíróság által)

Bankszámlaszám: 12072507-01425138-00100007

(továbbiakban: „Kiadó”)

Ügyfélszolgálat

Cím: 7630 Pécs, Üszögi-kiserdő u. 1.

E-mail: info@sixtuskapolna.hu

Tel.: +36 72/777 100 (munkanapokon: 8–17-ig)

Fax: +36 72/777 111

A szerződés tárgya

A szerződés tárgya a Kiadó gondozásában megjelenő A *Sixtus-kápolna* című kiadvány megrendelése a www.sixtuskapolna.hu weboldalon keresztül.

A megvásárolni kívánt termék főbb jellemzőit a weboldalon található ismertető tartalmazza. Az ismertető leírás téves értelmezéséből eredő károkért felelősséget nem vállalunk. A Kiadó megfelelő gondossággal kezeli a weboldalon szereplő információkat, azonban azokban változás, elírás mindezek ellenére lehetséges. Az adatokban szereplő esetleges hibákért, elírásokért felelősséget nem vállalunk.

A weboldalon található képektől való esetleges eltérésekért felelősséget nem vállalunk, de törekszünk rá, hogy a termékképek lehetőség szerint a valóságot tükrözzék.

Vételár, fizetési feltételek

A weboldalon található termék mellett feltüntetett ár a termék ajánlati ára, amely tartalmazza az általános forgalmi adót is. Az ajánlati ár a weboldalon meghirdetett ideig érvényes. A termék végleges ára az ár, mely a megrendelés feldolgozását követően a visszaigazoló levélben megadásra került.

Fizetési feltételek:

- Az előjegyzés beérkezése után a Kiadó előlegszámlát állít ki a teljes rendelési érték 50%-áról, melyet postai úton küld el a megrendelő címére. Az összeget 8 napon belül, banki átutalással, a megadott számlaszámra kell befizetni.
 - Az előlegszámlán feltüntetett összeg beérkezéséig a kiválasztott sorszám „lefoglalt”-ként jelenik meg a weboldalon, melyet a fizetési határidő lejártáig tart fenn a Kiadó. A befizetett összeg jóváírását követően válik véglegessé a megrendelés, és a kiválasztott sorszám „eladva” státuszúvá változik.
 - A fennmaradó összegről (a teljes rendelési érték 50%-áról) végszámlát küld a Kiadó egy héttel a szállítás előtt. A teljes összeg beérkezését követően kerül kézbesítésre a háromkötetes kiadvány a megadott szállítási címre. A befizetésre szintén 8 nap áll rendelkezésre. A határidőn túl történő fizetést max. 60 napig fogadja el a Kiadó. Ezt követően a megrendelés törlésre kerül, az előleg visszafizetésére nincs lehetőség.
-

Az ajánlati kötöttség ideje

A www.sixtuskapolna.hu weboldalon megrendelt termék árértékért csak a megrendelés visszaigazolása után (ez a megrendelés véglegesítése után azonnal, automatikusan egy e-mail üzenet formájában történik) vállalunk garanciát. Az árváltoztatás jogát a megrendelés feldolgozásáig fenntartjuk.

Szállítási feltételek, határidők

A kiadvány várható megjelenése 2016. december 1. Ezt követően a vásárlóval előzetesen egyeztetett szerint kerül kiszállításra a kötet

A kiadvánnyal együtt kerül kiküldésre a vásárló névére kiállított voucher, mely egy exkluzív, nyitvatartási időn kívüli csoportos látogatásra jogosít a Sixtus-kápolnába a Vatikáni Múzeum szakértőinek tárlatvezetésével 2017 tavaszán, két fő részére, repülővel és szállással együtt.

Termékgarancia

A megrendelt termékekre a Ptk. 305. § szabályai szerint szavatosságot vállalunk. Hibás teljesítés esetén kifogásáról a hiba felfedezését követő lehető legrövidebb időn belül írásban tájékoztassa a Kiadót. Hibás teljesítés esetén a megrendelését a Ptk. 306. §-ban meghatározott szavatossági sorrend szerint:

– elsősorban kicseréljük

– ha a cserére nincs módunk, úgy a vevő választása szerint árendeményt adunk,

Jelentéktelen hiba esetén elállásnak helye nincs. Hibás teljesítés esetén a szavatossági jogok érvényesítésével kapcsolatos költségek (pl. kicserélés vagy elállás esetén a visszaküldés postaköltsége) a Kiadót terhelik.

Panaszkezelés, vitarendezés

A Kiadóval szemben felmerülő vitás ügyek (fogyasztói jogvita) rendezése érdekében kezdeményezheti békéltető testület eljárását. A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztó és a vállalkozás közötti, a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével, továbbá a felek közötti szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy bírósági eljáráson kívüli rendezése.

A Kiadó székhelye szerint illetékes békéltető testület:

1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310.

Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10.

E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu

Fax: 06 (1) 488 21 86

Telefon: 06 (1) 488 21 31

Elállás joga

A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § (1) alapján a fogyasztó nem gyakorolhatja a 20. § szerinti jogát

a) a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha a vállalkozás a teljesítést a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a fogyasztó tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti;

Ennek értelmében az előleg befizetése után vásárlástól való elállási jog nem illeti meg a vásárlót, mivel sorszámozással és a név feltüntetésével a vásárló személyére szabva kerül előállításra a kiadvány.

Felelősség kizárása

A Kiadó nem felel a vis major-ból eredő, vagy egyéb, az irányításán kívül eső események okán bekövetkező károkért, ideértve, de nem kizárólagosan a

- a weboldal használatából, vagy üzemzavarából,
- az adatok bárki által történő megváltoztatásából,
- az információtovábbítási késedelemből adódó,
- vírusok által okozott,
- szoftverhibából, internetes hálózat hibájából, egyéb technikai jellegű hibából eredő,
- vonal, vagy rendszerhibából adódó károkért.

A Kiadó jogosult a vásárlás feltételeit és szabályait, a jelen szabályzatot bármikor indoklás és külön értesítés nélkül, egyoldalúan módosítani. A módosítások a közzétételük időpontjától kezdve hatályosak és alkalmazandók.

Árváltozás esetén a változást megelőzően feladott megrendelés esetében a régi – a változást megelőző és a vásárlónak visszaigazolt – ár érvényes és kerül felszámításra.

Adatvédelem

A Kiadó a regisztráció során megadott adatokat bizalmasan kezeli figyelemmel az 1992. évi LXIII. adatvédelemről szóló törvényre. Arra az esetre, ha a szerződés teljesítéséhez a Kiadó harmadik személyt vesz igénybe, a vásárló felhatalmazza a Kiadót, hogy ezen harmadik személy részére, a harmadik személy által ellátandó feladat elvégzéséhez szükséges adatokat kiadja.

A vásárló az adatkezeléshez történő hozzájárulását bármikor módosíthatja, illetve visszavonhatja, továbbá kérheti személyes adatai helyesbítését, törlését. Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos további jogait és jogorvoslati lehetőségeit az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény tartalmazza.

Szerződéskötés

A szerződés a megrendelés véglegesítésével ráutaló magatartás.

A szerződést bizonylatszámom iktatjuk és tartjuk számon.

A szerződés nyelve magyar.

A szerződés regisztrált ügyfelekkel jön létre.

Érvényesség

A jelen üzletszabályzatban foglaltak – így a megrendelésre vonatkozó feltételek is –, továbbá a weboldalon feltüntetett árak csak és kizárólag a www.sixtuskapolna.hu weboldalon keresztül történő vásárlás (interneten keresztül történő megrendelés) esetén érvényesek. A vásárló a regisztrációval, illetve a megrendeléssel tudomásul veszi és elfogadja a jelen szabályzatban foglalt valamennyi feltételt.

Pécs, 2016. szeptember 1.
